**Protocole d’accueil et d’entretien**

**Pour votre information :**

 **la densité est de 16 habitants/km2 sur notre territoire.**

**Notre village compte 17 habitants.**

**De nombreuses activités au grand air vous attendent, venez vous ressourcer en pleine nature : départ de randonnées depuis la maison, balades à vélos, vaste jardin avec salon et barbecue et à proximité : visites de Caves de Champagne, marchés, visites de jardin, découverte des marais de Saint Gond…**

**Charte d’accueil et d’entretien de nos chambres d’hôtes et cottages pendant la crise sanitaire**

**Nos engagements**

* Dès votre arrivée, indication concernant votre place de parking durant votre séjour
* Accueil dans notre maison et /ou dans nos cottages dans le respect des gestes barrières et de la distanciation
* Présentation des espaces extérieurs, de l’accès au jardin d’une superficie de 1500m2, consignes pour la mise à disposition des tables et chaises de salon, barbecues…
* Se protéger réciproquement en assurant l’application des directives et des recommandations des pouvoirs publics en matière de lutte contre le Covid-19
* Aération maximale des locaux.
* Pour les voyageurs en chambre d’hôtes, présentation du petit déjeuner en contenants individuels, possibilité de prendre son p’tit déj dans le jardin…
* Le ménage est assuré par nos soins. Des mesures supplémentaires de nettoyage et de désinfection sont mises en place

 Salle de bain : robinets /lavabo /douche ou baignoire/ toilettes /poubelles / sèche-cheveux

 rideaux de douche

 Cuisine : appareils ménagers : plaque de cuisson, four, autocuiseur, cafetière, grille-pain,

 réfrigérateur, lave vaisselle, évier, couverts et vaisselle lavés au lave-vaisselle à 60 °C

 Chambre : tables de nuit /interrupteur de lampe de chevet/ cintres /porte-bagages/ rampe

 d’escalier /clé

 Séjour : TV / télécommande /dossier de chaise /table

 Et dans chaque pièce : poignées de portes, de fenêtres, de meubles /interrupteurs

* C’est avec la même rigueur que nous entretenons le linge : Lavage des textiles à la température la plus élevée recommandée par le fabricant (les draps, les housses de matelas, les serviettes de toilette, les torchons sont lavés à 60°C et repassés à la centrale vapeur)
* Respect d’une mesure d'inoccupation de 24 heures entre deux réservations
* Contrat et conditions de vente : La force majeure entraine la suspension du contrat et l’annulation gratuite avec remboursement immédiat.
* Assurer une communication claire sur l’ensemble des mesures de prévention contre le Covid-19 mises en place dans nos chambres d’hôtes et cottages nos structures d’accueil
* Assurer la mise en place et le respect des protocoles de gestion en cas de suspicion de contagion au Covid-19